

令和 7 年度 東京都江戸東京博物館サポートスタッフ 募集要項

東京都江戸東京博物館は、令和 8 年春にリニューアルオープンを予定しています。再開館後は、これまで以上に幅広い方に博物館を楽しんでもいただけるよう、展示内容の充実とアクセシビリティの向上を目指しています。世代や障害の有無、言語を問わず、あらゆる方の多様なニーズに合わせたサービスの提供をお手伝いいただける、サポートスタッフを募集します。

1 募集予定人数

50 名程度

2 活動内容

- (1) 館内の諸施設の利用方法等、常設展示室での来館者からのお問い合わせに対しての案内
 - (2) 常設展示室内にある触知案内板や触察模型の利用案内等
 - (3) 音声ガイド・解説端末などの情報保障ツールについて、利用希望者に対して使用方法等の案内・補助
 - (4) 内部を公開する住宅模型について、模型の簡単な解説を行うとともに、来館者の誘導や待機列の整理、入退室の補助
 - (5) 常設展示室内各所に設置している体験型模型について、その使用方法を案内
 - (6) 学芸員が実施する各種ワークショップの補助
 - (7) 常設展示室内各コーナーの概要や見どころなど、来館者からの求めに応じた案内
- ※(1)から(7)まですべてを行っていただきます。

3 活動開始予定時期および活動時間

- (1) 活動開始予定時期

令和 8 年 4 月

※活動開始までの間に、各種研修を複数回実施する予定です。

- (2) 活動時間

開館日の ①10 時から 13 時まで と ②13 時から 16 時まで

※催事等により活動時間が変わる場合があります。

- (3) 活動期間

3 年間 ※登録は 1 年ごとの更新、更新は 2 回までとなります。

4 活動場所

東京都江戸東京博物館（東京都墨田区横網一丁目 4 番 1 号）常設展示室内

5 応募資格

以下の要件をすべて満たす方を対象とします。

(1) 満 15 歳以上で、江戸東京の歴史や文化に関心のある方

※18 歳未満で参加を希望する方は、保護者による同意書の提出が必要です。

(2) 東京都江戸東京博物館の事業に積極的な関心を持ち、サポート活動を行いたい方

(3) 日本語で日常会話ができる方、および日本文の読解・筆記ができる方

(4) 年齢や性別・障害の有無などにかかわらず来館者と積極的に接し、相手に合わせて伝え方を工夫することができる方

(5) スタッフ同士、お互いに尊重し合い、協調性を持って活動できる方

(6) Eメールで活動に関する日程調整の連絡や、添付ファイルの送受信が可能な方

(7) 無報酬で活動できる方(説明会や研修参加に要する交通費や昼食代等も自己負担となります)

(8) 東京都江戸東京博物館に無理なく通うことができ、かつ館内で所定の時間、無理なく活動できる方

(9) 月 2 回以上活動できる方。半日のみの活動も可能です。

(10) 下記「6 サポートスタッフ説明会」に出席できる方

※いろいろなお客様が来館します。外国語等を用いての海外からのお客様への対応、障害を持つ方への接遇経験のある方も歓迎します。

6 サポートスタッフ説明会の開催

サポートスタッフの活動内容について、説明会を開催します。サポートスタッフへ参加をご希望の方は、必ずご参加ください。なお、サポートスタッフ参加申込みに必要な「申込書」は、説明会開催終了後に、説明会参加者あてにメールでお送りいたします。

説明会実施日時

①令和 7 年 12 月 11 日(木) 14 時から 15 時まで

②令和 7 年 12 月 13 日(土) 14 時から 15 時まで

※両日とも説明内容は同じです。いずれかの日時でご参加ください。

※応募方法は、下記「7 応募方法」をご確認ください。

7 応募方法

(1) サポートスタッフ説明会参加申込み

ア 下記 10 記載のメールアドレス宛に、お名前と参加希望日(①または②)をお知らせください。

イ 受信確認後、担当者より受付完了をお知らせするメールを返信いたします。

ウ 申込締切: 令和 7 年 12 月 7 日(日) 23 時 59 分まで

(2) サポートスタッフ参加申込み

ア 2 回目のサポートスタッフ説明会終了後に、説明会参加者全員に申込書をメールにて送付します。必要事項ご記入の上、担当宛ご返信ください。郵送および持参はお受けできません。なお、申込書の返却は致しませんので予めご了承ください。

イ 受信確認後、担当者より受付完了をお知らせするメールを返信いたします。

ウ 申込締切:令和7年12月24日(水)23時59分まで

8 面接の実施

サポートスタッフへの参加をお申込みいただいたのちに、主として人物・識見などについて面接、確認を行います。選考結果は対象者全員にメールにて通知します。なお、選考結果のメール・電話等による問い合わせには応じられません。

9 研修の実施

面接終了後、研修を行う予定です。研修内容と実施日につきましては、後日メールにてご連絡いたしますので、必ずご出席ください。

10 説明会参加申込み、申込書送付先

東京都江戸東京博物館 展示事業係 「サポートスタッフ」募集担当

電話:03-3626-9974(代表)

※平日9時30分から17時30分

staffoubo@edo-tokyo-museum.or.jp