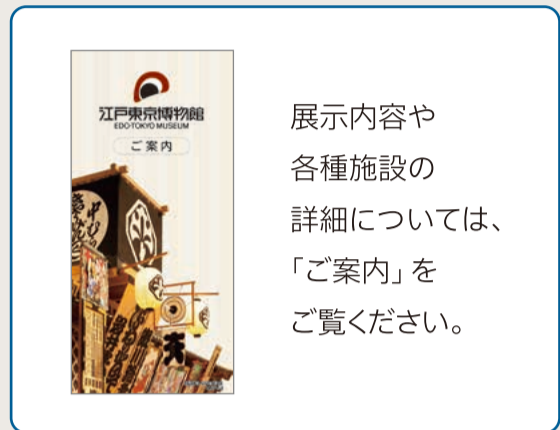


# ユニバーサルサービスガイドとは？

江戸東京博物館では、どなたでも安心かつ快適に館内でお過ごしいただけるようバリアフリー情報のご案内をしております。



展示内容や各種施設の  
詳細については、  
「ご案内」を  
ご覧ください。

UD FONT このリーフレットは「読みやすさ」「わかりやすさ」に配慮されたユニバーサルデザインで作られています。

## お願い

- 展示室内に長い傘は持ち込めません。傘立てをご利用ください。
- 大きな荷物は展示室内に持ち込めません。コインロッカー、1F 総合案内所にお預けください。
- エスカレーターや階段、展示室内で走ったりふざけたりと危険です。また、他のお客様の迷惑になりますのでおやめください。
- 展示室内での飲食(あめ・ガム・ジュースなどを含む)はご遠慮ください。3Fの休憩所をご利用ください。

※非常時はスタッフや非常放送の指示に従って避難してください。

## サポートサービス

### 身障者優先駐車場

正面玄関入口近くに、身障者優先駐車場があります。※次の手帳をお持ちの方は身障者優先駐車場が無料になります。手帳をご持参ください。  
身体障害者手帳、愛の手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳、被爆者健康手帳



### 館内の移動

江戸東京博物館の出入口は1Fと3Fにあります。館内は段差のないバリアフリーになっており、フロア間の移動は、エレベーターをご利用いただけます。5F・6F 常設展示室内の移動は、6F 江戸ゾーントイレ奥に5Fへ降りる専用のエレベーターがありますので、お近くの係員・警備員にお申し出ください。

### 車いす・杖・歩行補助カートでの観覧

これらを利用してご入館、ご観覧いただけます。また、車いすは下記の場所で貸出しております。  
車いす貸出場所(無料)：1F 総合案内所、6F 常設展示室入口



### 補助犬を連れてのご観覧

介助犬、聴導犬、盲導犬を伴ってご入館、ご観覧いただけます。

### だれでもトイレ

どなたでもご利用いただける多目的トイレを各フロアに設置しています。  
※オストメイト対応トイレは1Fにあります。



### 聴覚障害をお持ちのお客様へ

耳やこぼの不自由なお客様には、下記の場所で「筆談器」をご用意しております。

貸出場所：1F 総合案内所、3F チケットうりば、5F 案内所(インフォメーション)、6F 常設展示室入口、7F 映像ライブラリー受付

※聴覚障害者補聴援助システム(磁気ループ)「ヒアリングループ」を1階総合案内所に設置しています。

## ご来館案内

### 開館時間

9:30~17:30  
土曜日は9:30~19:30  
(入館は閉館の30分前まで)

### 休館日

月曜日(月曜日が祝日または振替休日の場合は、その翌日)・年末年始

### シルバーデー

毎月第3水曜日に観覧の65歳以上の方は常設展観覧料が無料となります。(生年月日を証明できるものが必要です。)

### 家族ふれあいの日

毎月第3土曜日とそれに続く日曜日に観覧の18歳未満の子を同伴する保護者(都内在住)2名の料金が半額となります。

### 常設展観覧料が無料の方

- 未就学児童及び小学生
- 都内在住・在学の中学生
- 身体障害者手帳・愛の手帳・療育手帳・精神障害者保健福祉手帳・被爆者健康手帳をお持ちの方及びその付添いの方(2名まで)
- ※被爆者二世は対象ではありません。

### 常設展観覧料

	個人	団体(20名以上)
一般	600円	480円
学生※1	480円	380円
65歳以上	300円	240円
中・高生	300円	240円

※1 大学院生、専門学校生を含みます。

### 交通

- JR総武線「両国駅」西口から徒歩3分
  - 都営地下鉄大江戸線「両国駅(江戸東京博物館前)」A4出口から徒歩1分
  - 都バス錦27・両28・門33系統、墨田区内循環バス南部ルート「都営両国駅前(江戸東京博物館前)」下車、徒歩3分
  - 首都高速6号向島線駒形出口、7号小松川線錦糸町出口から約10分
- ※団体バス及び身障者優先駐車場があります。  
※両国駅西口より江戸東京博物館の1F、3Fのチケットうりばまで誘導ブロックがあります。



### 東京都江戸東京博物館

〒130-0015 東京都墨田区横網1-4-1  
TEL:03-3626-9974(代表) <https://www.edo-tokyo-museum.or.jp>  
@edohakugibochan EDO-TOKYO-Museum

2019.3

## 視覚障害をお持ちのお客様へ

### 手でみる展示

5F 案内所(インフォメーション)横には手でさわる模型があります。常設展示室にある日本橋や鹿鳴館、人力車などを小さなサイズで忠実に作っています。視覚障害をお持ちのお客様も一緒に楽しみいただけます。「手でみる展示」の横には、江戸と東京のさまざまな音を聞いていただくコーナーがあります。受話器を取ってプレートについているスイッチを押すと、音声がながれ、江戸指物の木を削る音や、手回し蓄音機の演奏を聞くことができます。



### 点字ガイドブック

1F 総合案内所、5F 案内所(インフォメーション)、6F 常設展示室入口で貸出をしています。また、ご希望の方には、事前に点字データをお渡しいたします。下記へメールまたはお電話でお問い合わせください。



江戸東京博物館 管理課事業推進係  
E-mail: edo-info@edo-tokyo-museum.or.jp  
電話: 03-3626-9974(代表)

### 常設展示室触知案内図

6F 常設展示室の日本橋の手前に、視覚障害をお持ちのお客様にもご利用いただける、常設展示室6Fと5Fの触知案内図を設置しています。

### ミュージアム・ラボ 体験住宅触知見取図

5F 常設展示室ミュージアム・ラボ 体験住宅の玄関付近に、視覚障害をお持ちのお客様にもご利用いただける、体験住宅の触知見取図を設置しています。

## 小さなお子様をお連れのお客様へ

### ベビーカーの貸出(無料)

貸出場所：1F 総合案内所、6F 常設展示室入口

### 授乳室(1F・5F)

いずれもベビーベッドがございます。調乳用給湯器は設置してありません。

### おむつ交換用ベッド

各フロアのだれでもトイレに、おむつ交換用ベッドを設置しています。



# ユニバーサルサービスガイド

## その他の便利なサービス

常設展ボランティアガイド(無料) 10:00~15:00  
受付：6F 常設展ボランティアガイド受付カウンター

- 日本語
- 英語
- 中国語
- 韓国語
- フランス語
- スペイン語
- ドイツ語
- イタリア語

※日によって対応言語が異なります。

※予約もできます。お申し込みは、来館予定日の前月の10日から2週間前まで受け付けています。都合により、受付開始日の変更や予約をお受けできない場合があります。詳細は代表電話(03-3626-9974)からボランティアガイド予約デスクまでお問い合わせいただくか、または当館ホームページをご覧ください。  
予約の受付時間：祝日を除く、火曜日から金曜日の9:00~17:00

常設展音声ガイド貸出 9:30~17:00(土曜日は19:00まで)

貸出場所：6F 音声ガイド貸出カウンター  
(返却は5F 音声ガイド返却カウンター)

展示テーマ別の解説と模型解説をお楽しみいただけます。音声だけでなく、ガイド端末の画面に解説文が表示されます。



- 日本語
- 英語
- 中国語(簡体字)
- 中国語(繁体字)
- 韓国語
- フランス語
- スペイン語
- ドイツ語
- イタリア語
- ロシア語
- タイ語
- ポルトガル語
- マレー語

※保証金1,000円。保証金は使用後に返金致します。

### 救護室(1F・5F)

具合の悪い方、気分がすぐれない方は、お近くの係員・警備員にお申し出ください。救護室をご利用いただけます。

### コインロッカー(100円リターン式)

荷物をお預けになる際には、コインロッカーをご利用ください。コインロッカーの高さは40cm、横35cm、奥行き43cmです。大きな荷物は1F総合案内所でお預かりします。

### 休憩所(3F) 9:30~17:30

3F 江戸東京ひろばには、冷暖房完備の無料休憩所が、北側に約250席、南側(線路側)に約100席あります。

※3F 江戸東京ひろばは荒天時、閉鎖する場合がありますのでご注意ください。

※自動販売機は1F・3F、喫煙所は3Fにあります。



# 6F

## 常設展示室(入口)



# 7F

## 図書室・映像ライブラリー 展望フロア



- エレベーター
- エスカレーター
- 車いす・ベビーカー専用エレベーター
- だれでもトイレ  
おむつ交換用  
ベッドあり
- オストメイト対応  
トイレ
- トイレ
- 視覚障害を  
お持ちのお客様へ
- 聴覚障害を  
お持ちのお客様へ
- 小さなお子様を  
お連れのお客様へ
- 案内所  
(インフォメーション)
- 身障者用  
優先駐車場
- AED

# 5F

## 常設展示室(出口)

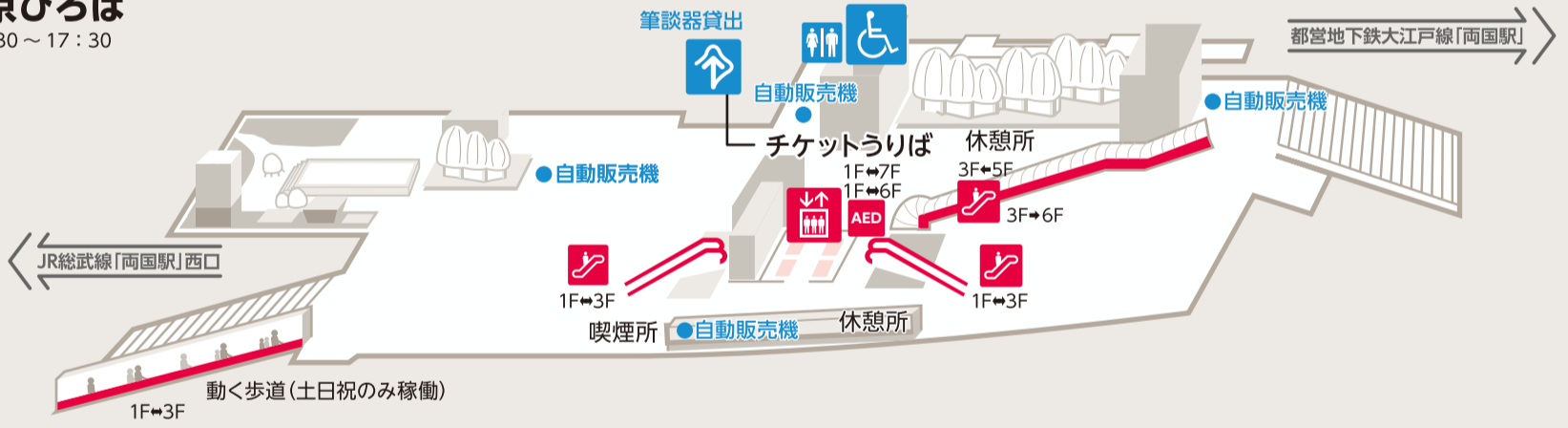
※5階からの入場はできません



# 3F

## 江戸東京ひろば

開放時間 9:30~17:30



# 1F

## 総合案内所

